

## **Raport z badań dotyczących stosowania się do Kodeksu Etyki w Szkole Podstawowej nr 1 w Kamienicy przeprowadzonych w roku szkolnym 2013/2014.**

W roku szkolnym 2013/2014 (na przełomie marca / kwietnia) przeprowadzono wśród rodziców ankietę dotyczącą realizacji standardów etycznego postępowania i zachowań wynikających z pełnionych przez pracowników szkoły obowiązków .

Przed wcześniejszym wypełnieniem ankiety rodzice mieli możliwość zapoznania się z Kodeksem Etyki zamieszczonym na stronie internetowej szkoły.

W ankiecie wzięło udział 48 rodziców uczniów klas 1-6 a wyniki przedstawiają się następująco:

- ❖ 79% rodziców uważa ,że wprowadzenie Kodeksu Etyki pomoże w pracy szkoły
  - ❖ 15 % jest przeciwnego zdania
  - ❖ 6 5 nie udzieliło odpowiedzi
- Następnie , na pytanie - W jakim celu wprowadzony został Kodek Etyki ?
- ❖ 50% ankietowanych odpowiedziało, iż w celu podniesienia standardu pracy szkoły,
  - ❖ 40 % - w celu poprawy relacji z innymi,
  - ❖ 27 % w celu podniesienia jakości usługi określenia zasad postępowania,
  - ❖ 10% - w celu eliminacji zachowań korupcyjnych,
  - ❖ 6% jest zdania ,że dokument ten nic nie wnosi,
  - ❖ 6% nie udzieliło odpowiedzi.

Zdecydowana większość rodziców , bo aż 88% uważa , że nie należy uzupełniać Kodeksu Etyki o dodatkowe zasady ,natomiast 6 % jest przeciwnego zdania a65 nie udzieliło w tej kwestii żadnej odpowiedzi.

W ocenie rodziców zaangażowanie pracowników w spełnianie wymagań klienta przedstawia się w skali 1-6 następująco:

- ❖ 33% określa na poziomie 4,
- ❖ 29% na poziomie 5
- ❖ 17% na poziomie 6
- ❖ 15% na poziomie 3
- ❖ 6% nie udzieliło odpowiedzi.

Na pytanie o kompetencje pracowników szkoły w skali 1-6

- ❖ 12% ocenia na 6
- ❖ 40% ocenia na 5
- ❖ 25% ocenia na 4
- ❖ 23% ocenia na 3

Kultura obsługi klienta przez pracowników szkoły została oceniona w skali 1-6 wysoko :

- ❖ 25% określa ją na poziomie 6
- ❖ 33% na poziomie 5
- ❖ 23% na poziomie 4
- ❖ 17% na poziomie 3

Z ankiet wynika, że 58% rodziców uważa, iż w szkole potrzebny jest Kodeks Etyki zaś 40% twierdzi, że dokument ten jest zbędny, 2% nie udzieliło danej odpowiedzi.

Na pytanie : Czy przestrzeganie Kodeksu Etyki przez pracowników szkoły jest możliwe przy udziale rodziców ?

- ❖ 63% odpowiedziało - TAK
- ❖ 31% - NIE
- ❖ 6% nie udzieliło odpowiedzi

Z badań wynika, że 90% ankietowanych nie miało do czynienia z sytuacją, kiedy pracownik zachował się wbrew zasadom Kodeksu Etyki, a 6% uważa ,że pracownik zachował się nieetycznie, 4 % nie udzieliło odpowiedzi.

**Reasumując należy stwierdzić, że Kodeks Etyki jest znany przez znaczną część rodziców i wpływa na podniesienie standardów pracy szkoły jednakże nie ma większego wpływu na postawę pracowników i budowanie zaufania interesantów do szkoły, gdyż mimo wszystko, jest to efekt wieloletniej współpracy ze środowiskiem lokalnym.**

**Na podstawie badań przeprowadzonych wśród rodziców uczniów a także wśród pracowników szkoły stwierdzić można , że jako pracownicy kierujemy się podczas pełnienia obowiązków własnym sumieniem bez względu na Kodeks Etyki.**